

Klauzula informacyjna IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

Moje Centrum Finansowe Sp. z o.o.
Krakowskie Przedmieście 15
98-300 Wieluń

uprzejmie informuje, iż:

**Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz
wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:**

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
WIENER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
PZU S.A.
PZU Życie S.A.

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A. TUZ
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to **11182688/P**. Informacje o wpisie ww. Agent ubezpieczeniowego do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Wynagrodzenie Agent ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a ponadto Agent otrzymuje również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym w postaci upominków firmowych, spotkań biznesowych, wyjazdów szkoleniowych czy konkursów.

Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agent lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agent, a
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agent – ul. Narutowicza 2, 98-300 Wieluń;
- c) ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agent;
- d) osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agent lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agent.

W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agent;
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agent.

Klienci mają prawo również złożenia Skargi.

Klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie, w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w związku z art. 37 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy rozpatrywania Reklamacji Mikołaj Kabała, adres email: reklamacje@e-mcf.pl, tel. 500898554.