

Klauzula informacyjna IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

ASF PREMIUM Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 18
08 – 110 Siedlce

uprzejmie informuje, iż:

Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:

BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
EUROP ASSISTANCE POLSKA SP. Z O.O.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
INTERISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP
LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA
PZU S.A.
PZU ŻYCIE S.A.
SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER – ŻYCIE POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH TUW
TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SPÓŁKA AKCYJNA
COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
WZAJEMNYCH ODDZIAŁ W POLSCE
FORTEGRA EUROPE INSURANCE COMPANY LIMITED
VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA
INSURANCE GROUP
AWP P&C S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC
HELVETIA GLOBAL SOLUTIONS LTD
INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA/NV
LMG FORSAKRINGS AB O/W POLSCE
NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA
ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SPÓŁKA AKCYJNA - ODDZIAŁ W POLSCE
AGRO UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
PRUDENTIAL INTERNATIONAL ASSURANCE PLC SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE

Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to **11234179/A**. Przedmiotowy rejestr dostępny jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Przedmiotowy rejestr umożliwia sprawdzenie ww. wpisu.

Wynagrodzenie Agenta ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Ponadto Agent może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń środki na działania szkoleniowe oraz marketingowe.

Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta,
- w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta – ul. Armii Krajowej 18, 08 – 110 Siedlce;
- ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agenta;
- osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta.

W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta;
- w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta.

Klienci mają prawo również złożenia Skargi.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy rozpatrywania Reklamacji oraz umocowaną do pozasądowego rozwiązywania sporu wynikłego z złożonej Reklamacji - r.pr. Anna Szakoła, adres email: reklamacje@asf.com.pl, tel. **572 348 582**.